

## Teabeleht

### Clemenc Kindlustusmaakler OÜ

Clemenc Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud Maakler) on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte, mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja [www.fi.ee](http://www.fi.ee) Asukoht ja kontaktid: Paavli 2A, Tallinn, 10412, 6455056, [info@clemenc.ee](mailto:info@clemenc.ee)

Clemenc KM on asutatud aastal 2007 kui pereettevõtte, oleme suunanud oma tähelepanu individuaalsele klienditeenindusele.

### Tegevus

Maakler tegeleb kahjukindlustuse kindlustuslepingute vahendamise ja vastavalt kindlustustegevuse seadusele. Maakler pakub teenust kliendi huvidest lähtuvalt, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel. Maakleri tegevuse eesmärk on anda kliendile ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on Lloyd's Insurance Company S.A., at 14th Floor Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussels, Belgium.

Võttes arvesse, et klient on andnud Maaklerile enda või enda esindaja e-posti aadressi, edastab Maakler käesoleva teabelehe selles sisalduva teabega ning muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid kliendile elektrooniliselt eelnimetatud e-posti aadressile või muu veebirakenduse kaudu, mille kasutamist klient on jaatanud või kinnitanud oma tegevusega. Juhul, kui klient soovib teabelehte ja teabedokumente saada lisaks paberil või ei saa interneti kasutada, palub Maakler sellest teatada teabelehe punktis 1 nimetatud kontaktidel. Vastava teate puudumise loeb Maakler kokkuleppeks kliendiga edastada eelnimetatud dokumendid e-posti või veebirakenduse kaudu.

### Maksed ja tasud

Maksed ja tasud koos kindlustusmaksega võivad kuuluda kindlustusvõtja poolt tavaliselt tasumisele järgmised maksed ja tasud: maakleritasu, mis võib osaliselt või täielikult sisalduda kindlustusmakses; kindlustuslepingu sõlmimise tasu, kindlustuslepingu ennetähtaegse ülesütleamise tasu või sellega kindlustusandjale kaasnevad kulud. Kõik maksed ja tasud tuuakse välja kindlustusmaakleri arvel, kindlustusandja teatisel või hüvitisotsuses.

Kliendi poolt Maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks. Maakler selgitab kliendile, et ta saab maakleritasu kindlustusandjalt, kes maksab teenussuhtes maakleritasu kliendi eest või kindlustusvõtjalt või eelkirjeldatud viise kombineerides. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on maakleritasu kindlustusmakses sees. Maakleritasu on järgnev protsent kindlustusmaksest :

1. liikluskindlustus: ERGO Insurance SE 10%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 9%, Inges Kindlustuse AS 10%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 10%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 10%.
2. vabatahtlik sõidukikindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%.

3. kodukindlustus: ERGO Insurance SE 10%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 22%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 20%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%, Balcia Insurance SE Eesti filiaal 20%
4. reisikindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 20%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 19%, Balcia Insurance SE Eesti filiaal 20%
5. õnnetusjuhtumikindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal 19%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.
6. juriidilise isiku varakindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 20%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%.
7. vastutuskindlustused: ERGO Kindlustuse AS 15% (vedaja vastutuskindlustus 15%), AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%.
8. tehniliste riskide kindlustus: ERGO Insurance SE 15%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%.
9. veosekindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%.
10. masinate ja seadmete kindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AB „Lietuvos draudimas“ Eesti filiaal (PZU) 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 18%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%
11. väikelaevakindlustus: ERGO Insurance SE 15%, AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal 15%. If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 15%.
12. lemmikloomakindlustus: ERGO Insurance SE 15%, If P&C Insurance AS makses sisaldub kliendi poolt tasutav maakleritasu 20%.

## **Kahju hüvitamise põhimõtted**

Kahju hüvitamise kohustus on kindlustuslepingus või õigusaktides nimetatud kindlustusandjal. Kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitab kindlustusandja tekkinud kahju lähtudes alljärgnevatest õigusaktidest ning lepingulistest dokumentidest:

- 1) vabatahtliku kindlustuse korral kindlustatud eseme suhtes sõlmitud kindlustuslepingust, sh kindlustuslepingu üld- ja eritingimustest;
- 2) kohustusliku kindlustuse korral vastavalt kohustuslikku kindlustusliiki reguleerivatest õigusaktidest, sh kohustusliku liikluskindlustuse korral liikluskindlustuse seadusest;
- 3) võlaõigusseadusest ning teistest õigusaktidest. Kahju hüvitamise põhimõtted on sätestatud võlaõigusseaduse § 448-452, 475-477, 491

Kindlustushüvitisest võib kindlustusandja pidada kinni kindlustusperioodi eest tasumata kindlustusmaksed ning omavastutuse. Käibemaksukohustuslasele ei hüvitata üldjuhul kindlustatud eseme taastamisel ja asendamisel tasumisele kuuluvat käibemaksu. Tavaliselt ei hüvitata riiklike lõive ja makseid ning ekspertiistasu.

## Vaidlused

Kliendil on õigus pöörduda kindlustuslepingut puudutava vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgani ( <https://www.eksl.ee/>) või Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) poole.

Olenemata eelnevast võib klient nõuda kindlustuslepingust tulenevate nõuete maksmapanekut kindlustusandja asukohajärgselt või kindlustuslepingus kokkulepitud kohtult. Kohtusse pöördumise õigustlõpetav tähtaeg on 1 (üks) aasta hüvitise maksmisest keeldumise või vähendamise otsuse tegemisest.

## Küsimused

Juhul, kui kliendil tekib seoses esitatud teabega täiendavaid küsimusi, palub Maakler esitada need e-posti aadressil [info@clemenc.ee](mailto:info@clemenc.ee). Juhul kui klient leiab, et Clemenc KM ei ole täitnud lepingutingimusi või muid nõudeid, on tal õigus pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni poole ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või Finantsinspektsiooni poole ([www.fi.ee](http://www.fi.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee)).